

Inleiding

De kwaliteitsmanager heeft binnen uw team een verantwoordelijke rol bij het opzetten, onderhouden en continu verbeteren van een kwaliteitszorg- of –managementsysteem. De kwaliteitsmanager is een intern adviseur van de directie en heeft een belangrijke rol bij het borgen en doorvoeren van proceswijzigingen binnen het zorgsysteem en de organisatie. Ook het bewaken van de voortgang van verbeteracties die volgen uit audits, visitaties of benchmarks met collega's. Deze opleiding behandelt op praktische wijze specifieke problemen binnen en zorg organisatie. Middels gastcolleges doceren specialisten uw kwaliteitsmanager op binnen verschillende aandachtsgebieden.

Voor wie is de opleiding bestemd?

De opleiding "vervolgcursus kwaliteitsmanager" is bestemd voor de functionaris(sen) die de 'basiscursus kwaliteitsmanager' hebben gevolgd of die zich al aantoonbaar bezighouden met het operationeel onderhouden en opzetten van een kwaliteitszorgsysteem. Deze opleiding is bijvoorbeeld uitermate geschikt voor een organisatie- of officemanager, personeelsfunctionaris of leidinggevende.

De kwaliteitsmanager in sp  is iemand die de organisatie kent, momenteel een staf- of leidinggevende functie bekleedt, door het team gerespecteerd wordt en de medewerkers binnen de organisatie kan motiveren om de betrokkenheid bij en de implementatie van het kwaliteitszorgsysteem te laten slagen.

Doelstelling

Na afloop van de cursus is de cursist gedooceerd in verschillende aandachtsgebieden binnen een kwaliteitszorgsysteem. Afhankelijk van de vraag van de cursisten zal de cursus vorm gegeven worden. Er kan gedacht worden aan de volgende deelgebieden:

- Opzetten van een personeelsmanagementsysteem
 - o Complete procedure van werving via functionerings- en beoordelingsgesprekken tot een exitgesprek
 - o Functie en competentieprofielen
 - o Vernieuwde wet van poortwachter
 - o Personeelsdossiers vastleggen en onderhouden
 - o Wetgeving
- Opzetten en beheersen van klachtenmanagementsysteem
- Schrijven, opzetten en doorvoeren van verbeterplannen (PDCA-cyclus)
- Kwaliteitsbeheersing in de zorg
- E.a.

Hierbij zullen gastdocenten ingaan op hun specialismen. De gastdocenten jarenlange ervaring op deze gebieden.

Werkwijze en opzet

De opleiding is zeer interactief van opzet waarbij gebruik gemaakt wordt van cases, de PC, het internet (indien aanwezig op cursuslocatie), een speciaal forum en organisatieopdrachten welke regelmatig groepsgewijs moeten worden uitgevoerd. Het belangrijkste aspect is het binnen de organisatie onderhouden en verbeteren van een kwaliteitszorgsysteem.

Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal wordt samengesteld aan de hand van de te behandelen deelgebieden. Voorafgaand aan elke bijeenkomst zullen voorbeelddocumenten, hand-outs, samenvattingen en opdrachten worden uitgereikt. Dit materiaal blijft eigendom van de cursist.

Opleidingsduur en indeling

De opleiding bestaat uit 6 dagen van ca. 9:00 tot 15:30u. Rond het middaguur is er een half uur lunchpauze gereserveerd.



ADVIES

Toelatingseisen

Om te worden toegelaten tot de opleiding dient de cursist minimaal HBO werk- en denkniveau te hebben. Een (groten)deels werkend kwaliteitmanagement(systemen) en ervaring met het Microsoft Officepakket (Word, Excel, Explorer en Windows verkenner) is noodzakelijk. Een laptop is een vereiste. Toegang tot relevante documenten op het organisatienetwerk tijdens de cursus via een internetverbinding is een pre.

Inschrijving opleiding

Voor meer informatie of inschrijving verzoeken we u contact op te nemen met Solvid. Dit kan via [e-mail](mailto:), telefonisch: **+31(0)13 - 513 03 54** of kijk op onze site: www.solvid.nl.

Investering

De cursistsprijs voor deze opleiding is minimaal. Neem [contact](#) op voor meer informatie.



ADVIES