

## OPLEIDINGSFICHE EIGENAAR OF MANAGER ZORG & KWALITEIT

### Inleiding

*Kwaliteit binnen u organisatie speelt een steeds groter wordende rol door onder andere veranderende wetgeving en strenger wordende eisen. Binnen uw organisatie is een kwaliteitszorgsysteem opgezet. Speciaal voor eigenaren en management heeft Solvid een cursus opgezet die u bekend maakt met de mogelijkheden die een kwaliteitszorgsysteem u als manager biedt. Ook het belang van goed management en bijbehorende managementtools worden tijdens deze cursus aangereikt. De meerwaarde van een kwaliteitsysteem wordt voor u als eigenaar helder.*

### Voor wie is de opleiding bestemd?

De opleiding is bestemd voor eigenaren en managers binnen een organisatie die een werkend en succesvol kwaliteitsysteem wensen.

### Doelstelling

Na afloop van de cursus heeft de deelnemer kennis gemaakt met het kwaliteitsdenken en bijbehorende verbetercycli. Daarnaast wordt er ingegaan op zaken die u als eigenaar/manager beter zou willen beheersen binnen uw praktijk. Hierbij kan er gedacht worden aan omzetcijfers maar ook personeelsverloop, klachten, cliëntopbouw etcetera. Ook het belang van een goed doordacht en eenduidig management komt aan bod. Dit leert u de meerwaarde inzien van het kwaliteitsysteem en leert u tevens vele euro's te besparen binnen uw praktijk door steeds verbeterende werkwijze. U leert het management systeem gebruiken als een dashboard waarmee u uw praktijk kunt sturen.

### Werkwijze en opzet

De opleiding is zeer interactief van opzet waarbij deelnemers de praktische zaken rondom het kwaliteitsysteem leren kennen. Middels heldere uitleg en cases wordt ingegaan op verbetering binnen uw organisatie. Hierbij is specifieke aandacht voor management gerelateerde zaken. Hierbij kunt u denken aan sturingsinformatie die u als manager of eigenaar inzicht geven in de gezondheid van uw organisatie, zoals: personeelsverloop, ziekteverzuim, patiëntenopbouw ect.

### Cursusmateriaal

Voorafgaand aan deze bijeenkomst zullen voorbeelddocumenten, hand-outs, samenvattingen en opdrachten worden uitgereikt. Dit materiaal blijft eigendom van de cursist.

### Opleidingsduur en indeling

De opleiding bestaat uit 1 dag van ca. 9:00 tot 15:30u. Rond het middaguur is er een half uur lunchpauze gereserveerd.

### Toelatingseisen

Voor deze cursus is geen eis met betrekking tot de toelating.

### Inschrijving opleiding

Voor meer informatie of inschrijving verzoeken we u contact op te nemen met Solvid. Dit kan via [e-mail](mailto:info@solvid.nl), telefonisch: **+31(0)13 - 513 03 54** of kijk op onze site: [www.solvid.nl](http://www.solvid.nl).

### Investering

De cursistsprijs voor deze opleiding is minimaal. Neem [contact](#) op voor meer informatie.



ADVIES