

PRODUCTFICHE 0-METING

Inleiding

Door middel van een nul-meting of nul-audit wordt een beeld gevormd van de huidige werkwijze en de status van het kwaliteitszorgsysteem ten opzichte van een vastgestelde norm, de 'ist' en 'soll'. Gedurende de nul-audit wordt het systeem en de organisatie getoetst aan bijvoorbeeld de HKZ-norm/ISO9001 norm, maar ook andere systemen, benchmarks of normen behoren tot de mogelijkheden. Tevens wordt een beeld gevormd van de organisatiestructuur, het beleid, personeelsmanagement en in hoeverre de praktijk voldoet aan geldende regelgeving. Ook wordt gekeken hoe de praktijk omgaat met veranderingen intern of extern en of de organisatie in staat is planmatig verbeteringen door te voeren.

Voor wie is de 0-meting bestemd?

De nul-audit is specifiek bestemd voor organisaties die een objectief beeld willen krijgen van de huidige organisatie en de status van het eventueel aanwezige, of in opbouw zijnde HKZ-ISO systeem. Een nul-meting of nul-audit is hiervoor een zeer geschikte methode en een nuttig hulpmiddel om eventuele knel- en verbeterpunten op te sporen. De nul-audit wordt uitgevoerd aan de hand van checklijsten waarbij getoetst wordt aan de geldende norm. Naast een objectieve dwarsdoorsnede van de praktijkorganisatie en –processen kan een audit ook een hulpmiddel zijn om aan het personeel aan te geven dat kwaliteitsbewustzijn als belangrijk wordt gezien.

Doelstelling

Het resultaat van de nul-audit is een eindrapport met daarin een beeld van de huidige status van het kwaliteitssysteem, beknopte omschrijving van de organisatie en de praktijkprocessen. De constatering en verbeterpunten zijn helder en objectief weergegeven. Uiteraard zal ook worden voorzien in een plan van aanpak aan om tot de gewenste situatie te komen en aan de gestelde norm te voldoen. Dit plan van aanpak kan door de praktijk zelf worden uitgewerkt, maar ook Solvid kan hierbij ondersteunen indien gewenst.

Werkwijze en opzet

De nul-audit wordt samen met het praktijkmanagement en medewerkers wordt uitgevoerd. Aan de hand van checklijsten, interviews en een rondgang door de praktijk wordt de organisatie in kaart gebracht en de (primaire) processen inzichtelijk gemaakt. Er zal o.a. gekeken worden naar de volgende HKZ rubrieken:

- Intake/indicatie
- Uitvoering
- Evaluatie
- Beleid en organisatie
- Personeel
- Onderzoek en ontwikkeling
- Fysieke omgeving en materiaal
- Diensten door derden
- Documenten

Let op: de hierboven genoemde opzet kan gedurende de audit enigszins wijzigen.

Rapportage

De nul-audit zal in een heldere rapportage aan de hand van een systematisch opgestelde checklijst worden uitgewerkt. Hierdoor is bijvoorbeeld benchmarking met andere praktijken mogelijk. Het rapport zal persoonlijk worden besproken met de directie en het management.



ADVIES

PRODUCTFICHE 0-METING

Duur en indeling

De nul-audit neemt (afhankelijk van de bedrijfsgrootte) ca. 1 dagdeel in beslag en wordt afgerond met een schriftelijke rapportage. Indien gewenst kunnen vervolgspraken gemaakt worden met betrekking tot nadere verdieping of uitwerking van het plan van aanpak.

Voorwaarden

Voorafgaand aan de nul-meting wordt de gevraagd een aantal relevante gegevens aan te leveren zodat een goede voorbereiding mogelijk is.

Er dient een ruimte beschikbaar te zijn waar interviews gehouden kunnen worden en rapportages kunnen worden uitgewerkt.

Tevens dient er tijd te worden vrijgemaakt voor gesprekken met de directie en een aantal medewerkers (managers, enkele specialisten, leidinggevenden en uitvoerenden).

Inschrijving /aanmelding

Voor meer informatie of inschrijving verzoeken we u contact op te nemen met Solvid. Dit kan via [e-mail](#), telefonisch: **+31(0)13 - 513 03 54** of kijk op onze site: www.solvid.nl.

Investering

De investering voor deze nulmeting is afhankelijk van de organisatie. Ter indicatie: Een organisatie met 25 medewerkers en één vestiging kost € 950,- inclusief rapportage, exclusief B.T.W..

Hiervoor krijg u een uitgebreide rapportage waarmee u zelf aan de slag kunt. Als Solvid het implementatietraject mag uitvoeren dan krijgt u 50% korting op dit bedrag. [Kijk ook eens bij de op maat gemaakte HKZ trainingen](#) die Solvid al jarenlang verzorgt.



ADVIES