

OPLEIDINGSFICHE KWALITEITSMEDEWERKER ZORGINSTELLING

Inleiding

Deze opleiding behandelt de eisen van kwaliteitsmanagement volgens de HKZ en ISO 9001:2000 norm en de wijze waarop deze methodiek in de zorginstelling kan worden toegepast. De kwaliteitsmedewerker heeft een belangrijke taak in de opzet, het onderhoud en de implementatie van het kwaliteitssysteem. Tevens zal kwaliteitsmedewerker de medewerkers binnen de praktijk moeten kunnen motiveren en stimuleren om de betrokkenheid bij, en de implementatie van het kwaliteitssysteem te laten slagen. De kwaliteitsmedewerker zal een verantwoordelijke rol hebben bij de borging van wijzigingen en bewaken van de voortgang van verbeteracties die onder andere volgen uit de interne audits.

Voor wie is de opleiding bestemd?

De opleiding "kwaliteitsmedewerker" is bestemd voor iedereen die belast is met het omzetten of opzetten van een HKZ / ISO 9001:2000 systeem. Denk hierbij aan kwaliteitsmanagers, -medewerkers en –coördinatoren.

Doelstelling

Na afloop van de opleiding is de deelnemer in staat zelfstandig het HKZ / ISO 9001:2000 systeem aan te passen of op te zetten volgens de norm. Tevens zal de deelnemer in staat zijn processen vast te leggen, te ontwerpen en aan te passen middels een nader te bepalen procesmodellering tool. Hierbij kunt u denken aan Common SenS, Protos, Mavim of een ander instrument naar keuze.

Werkwijze

De opleiding is interactief van opzet. In korte inleidingen behandelt de docent de onderwerpen, waarna de deelnemers de praktijktoepassing in kleine groepjes toepassen.

Opbouw van de opleiding

De opleiding zal bestaan uit een 5-tal modules waarbij theorie wordt afgewisseld met praktijkoefeningen. (Let op. De opzet van de opleiding kan gedurende de opleiding wijzigen)

Module 1 Introductie kwaliteitsdenken

- Samenvatting van de eisen uit de ISO 9001:2000 en HKZ normen
- Overeenkomsten, interpretatie en naleving van de eisen uit ISO 9001:2000 en HKZ

Module 2 Kwaliteitsmanagement, -principes en -normen

- Directieverantwoordelijkheid
- Management van middelen
- Realiseren van het systeem
- Meting, analyse en verbetering

Module 3 Sociale en commerciële vaardigheden

- Interviewtechnieken, interne audits, effectief communiceren

Module 4 Procesmodellering

- Processen vastleggen, ontwerpen en aanpassen met procesmodelleringtool

Module 5 Opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem

- Opzetten en beoordelen van een kwaliteitsmanagementsysteem in een Zorginstelling

Cursusmateriaal

Bij deze opleiding krijgt iedere deelnemer een cursusmap uitgereikt van de te behandelen stof. Voorafgaand aan elke module zullen de betreffende documenten, hand-outs, samenvattingen en opdrachten worden uitgereikt. Deze map blijft eigendom van de deelnemer.

Toetsing en certificering

Na elke module vindt een toetsing van de behandelde stof plaats. Bij voldoende afronding ontvangt de deelnemer het certificaat: bewijs van deelname; "kwaliteitsmedewerker zorginstelling". Voorwaarde is wel dat de deelnemer meer dan 80% van de modules dient te hebben bijgewoond.

Opleidingsduur

De opleiding bestaat uit 16 dagdelen van elk ca. 4 uur.

Inschrijving opleiding

Voor inschrijving verzoeken we u [contact](#) op te nemen met Solvid.

Prijs

De deelnemersprijs voor deze opleiding wordt in overleg met de deelnemende instantie bepaald. Deze zal afhangen van de wensen en eisen van de deelnemende instelling. Ter indicatie: € 100,- per dagdeel bij complete groep van een instelling of overkoepelende organisatie.